



POLITIQUE DE MODÉRATION ET D'UTILISATION DE LA PAGE FACEBOOK

Association de fibromyalgie de Québec

www.fibromyalgie-quebec.com

Date : 17 novembre 2025

Bienvenue sur la page Facebook officielle de l'Association de fibromyalgie de Québec ! Cet espace est un lieu d'échange, d'entraide et d'information destiné aux personnes vivant avec la fibromyalgie, à leurs proches et à toute personne intéressée par la cause. Nous souhaitons que cette communauté demeure bienveillante, respectueuse et sécuritaire pour toutes et tous.

Objectif

La présente politique vise à assurer un environnement virtuel **respectueux, sécuritaire et bienveillant** sur la page Facebook de l'Association de fibromyalgie de Québec.

Elle s'applique à tous les abonnés, visiteurs, administrateurs et modérateurs de la page.

Principes de base

La page Facebook de l'Association est un espace d'échange, d'information et de soutien.

Elle a pour but de :

- Partager des informations fiables sur la fibromyalgie et les services offerts ;
 - Favoriser la solidarité et la compréhension entre personnes atteintes et leurs proches ;
 - Promouvoir le respect, la bienveillance et la sécurité psychologique.
 - Promouvoir la sensibilisation et la reconnaissance de la fibromyalgie
 - Valoriser les initiatives et témoignages inspirants de la communauté.
-

Contenus non tolérés

Les publications ou commentaires suivants seront supprimés sans préavis :




- Propos agressifs, discriminatoires, diffamatoires ou injurieux ;
- Désinformation ou conseils médicaux.
- Publicité ou autopromotion ;
- Contenus à caractère politique, religieux ou sexuel ;
- Propos incitant à la haine ou à la violence ;
- Atteinte à la vie privée d'autrui (ex. : mentionner un nom complet d'un membre ou d'un professionnel sans consentement).
- Messages trompeurs, désinformation, ou remèdes "miracles".
- Publications contenant des données personnelles ou médicales identifiables.

Les contrevenants pourront être **bloqués ou signalés** selon la gravité des propos.



Notre page Facebook et notre messagerie Messenger ne doivent en aucun cas être utilisés pour des situations d'urgence.

SOS En cas de détresse psychologique ou physique, veuillez communiquer immédiatement avec les ressources appropriées :

 **1 866 APPELLE (1 866 277-3553) – Service d'intervention 24/7**

 **811 – Option Info-Social**

 **911-urgence médicale**

 **Ou rendez-vous au service d'urgence le plus près.**

Rôle de la modération

L'équipe de l'Association se réserve le droit de masquer, supprimer ou bloquer tout contenu non conforme à la présente politique. La modération s'effectue selon les ressources disponibles et n'est pas assurée 24 heures sur 24. Les échanges sur la page publique ne remplacent en aucun cas une consultation médicale ou psychosociale.

L'équipe de modération de l'Association s'engage à :

- Surveiller les échanges pour maintenir un climat sain **dans la mesure du possible ;**
- Supprimer tout contenu inapproprié ;
- Intervenir de façon respectueuse et neutre ;



- Protéger la confidentialité et la dignité des personnes.
-

Engagement des abonnés

En interagissant sur la page Facebook de l'Association, vous acceptez de :

- Respecter la présente politique ;
 - Contribuer à un climat de bienveillance ;
 - Signaler tout comportement inapproprié : si vous voyez un message inapproprié ou inquiétant, cliquez sur les trois points à droite du commentaire et sélectionnez « Signaler ». Vous pouvez aussi nous écrire en privé pour nous informer d'une situation problématique;
 - Éviter les diagnostics, jugements ou conseils médicaux personnels.
-

Mise à jour de la politique

Cette politique peut être révisée périodiquement par l'Association afin de refléter les besoins et réalités du milieu communautaire.

La version la plus récente sera toujours disponible sur la page Facebook officielle.

En participant à cette page, vous contribuez à un espace bienveillant où chaque personne vivant avec la fibromyalgie se sent entendue, comprise et respectée.

Merci de faire partie de cette belle communauté solidaire !

Association de fibromyalgie de Québec

Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez nous joindre par courriel à fibro.qc@videotron.ca

www.fibromyalgie-quebec.com